

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Е. ЕВСЕВЬЕВА»

Факультет психологии и дефектологии
Кафедра специальной и прикладной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Основы консультативной психологии

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль подготовки: Психология

Форма обучения: Очно-заочная

Разработчики:

Каргин М. И., канд. психол. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11
от 28.05.2019 года

Зав. кафедрой _____  Яшкова А. Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой _____  Яшкова А. Н.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816) Подготовлено в системе
1С:Университет (000016816)

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - освоение практических навыков оказания психологической помощи, формирование способности к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий; формирование способности к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.

Задачи дисциплины:

- изучить основные подходы индивидуального психологического консультирования;
- освоить процесс психологического консультирования;
- овладеть методами и техниками психологического консультирования;
- сформировать навыки сопоставительного анализа различных психологических теорий, концепций, систем;
- сформировать умения анализировать психологические ситуации и проблемы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.03.03 «Основы консультативной психологии» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 6 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: мотивационная готовность к изучению профессии психолога; знания, умения и навыки, сформированные при изучении предшествующих дисциплин; умение пользоваться методом беседы и наблюдения для получения информации и владеть коммуникативной компетентностью; умение работать в коллективе, общаться с респондентами разного возраста, проводить психологическую беседу и психологическое исследование, подбирать программы психологической помощи, реализовывать мероприятия психологической направленности при решении профессиональных задач; вести профессиональную отчетную документацию

Изучению дисциплины Б1.В.03.03 «Основы консультативной психологии» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.В.ДВ.02.01 Пренатальная психология;

Б1.В.03.01 Введение в профессию.

Освоение дисциплины Б1.В.03.03 «Основы консультативной психологии» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б1.В.ДВ.08.02 Индивидуальное психологическое консультирование;

Б1.В.ДВ.08.01 Семейное психологическое консультирование;

Б2.В.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Основы консультативной психологии», включает: решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- психические процессы;
- свойства и состояния человека;
- их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества;
- способы и формы их организации, изменения, воздействия.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

ПК-3. способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

практическая деятельность

ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	знать: - теоретические основы психологического консультирования; - структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования; - требования к организации процесса психологического консультирования; - основные методы и техники психологического консультирования; уметь: - выбирать техники и методы консультирования; владеть: - техниками и приемами психологического консультирования.
---	---

ПК-4. способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

практическая деятельность

ПК-4 способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	знать: - специфику различных моделей консультирования; - особенности возрастно-психологического и семейного консультирования; - профессионально-этические нормы, регулирующие деятельность психолога-консультанта; - границы своих профессиональных возможностей; уметь: - определять стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования; владеть: - навыками организации консультативного процесса.
--	--

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Шестой семестр
Контактная работа (всего)	22	22
Лекции	8	8
Практические	14	14
Самостоятельная работа (всего)	50	50

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

Виды промежуточной аттестации	36	36
Экзамен	36	36
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии:

Модели консультирования. История развития консультирования. Определение консультативной психологии. Методологические основы консультативной психологии. Теории консультирования.

Модуль 2. Прикладные аспекты консультативной психологии:

Этапы консультирования. Процесс консультирования. Основные вопросы процесса консультирования. Методы и техники консультирования.

Модуль 3. Экзамен:

Модели консультирования. История развития консультирования. Определение консультативной психологии. Методологические основы консультативной психологии. Теории консультирования. Теории личности в консультировании. Принципы консультирования. Этапы консультирования. Процесс консультирования. Основные вопросы процесса консультирования. Методы и техники консультирования.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (8 ч.)

Модуль 1. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии (4 ч.)

Тема 1. Модели консультирования (2 ч.)

Сходство и различие психологического консультирования и психотерапии. Модели консультирования: диагностическая, педагогическая, психологическая, медицинская. Директивная и недирективная модель консультирования. Критерии отграничения одной модели консультирования от другой. Трудности в разграничении психологической и медицинской моделей консультирования. Сравнительный анализ медицинского и психологического подходов в консультировании. Ролевая позиция консультанта, ролевая позиция клиента, отношение к проблеме (симптому) клиента, техники и методы, конечная цель консультирования. Мифы клиентов в консультировании. Тактика работы с мифами клиентов.

Тема 2. История развития консультирования (2 ч.)

Развитие консультативной психологии в нашей стране и за рубежом. Место психологического консультирования в системе психологической помощи. Проблема определения понятия психологического консультирования. Цели и задачи консультирования. Сферы применения психологического консультирования.

Модуль 2. Прикладные аспекты консультативной психологии (4 ч.)

Тема 3. Определение консультативной психологии (2 ч.)

Предмет, цели и задачи консультативной психологии. Пять основных вопросов психологического консультирования. Шесть основных признаков психологического консультирования. Общие проблемы психологического консультирования.

Тема 4. Определение консультативной психологии (2 ч.)

Общие проблемы психологического консультирования. Пять вопросов психологического консультирования. Проблемы и трудности психологического консультирования. Проблема использования техник консультирования. Изучение процесса консультирования. Правила ведения процесса консультирования. Шесть основных признаков психологического консультирования. Ориентированность на клиента, ориентированность на проблему, структурированность, плюрализм методов и техник, жизненная позиция, области применения.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

5.3. Содержание дисциплины: Практические (14 ч.)

Модуль 1. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии (6 ч.)

Тема 1. Модели консультирования (2 ч.)

1. Сходство и различие психологического консультирования и психотерапии.
2. Модели консультирования: диагностическая, педагогическая, психологическая, медицинская.
3. Директивная и недирективная модель консультирования.
4. Критерии отграничения одной модели консультирования от другой. Трудности в разграничении психологической и медицинской моделей консультирования. Сравнительный анализ медицинского и психологического подходов в консультировании. Ролевая позиция консультанта, ролевая позиция клиента, отношение к проблеме (симптому) клиента, техники и методы, конечная цель консультирования.
5. Мифы клиентов в консультировании. Тактика работы с мифами клиентов.

Тема 2. История развития консультирования (2 ч.)

1. Развитие консультативной психологии в нашей стране и за рубежом.
2. Место психологического консультирования в системе психологической помощи.
3. Проблема определения понятия психологического консультирования.
4. Цели и задачи консультирования.
5. Сферы применения психологического консультирования

Тема 3. Определение консультативной психологии (2 ч.)

1. Предмет, цели и задачи консультативной психологии.
2. Пять основных вопросов психологического консультирования.
3. Шесть основных признаков психологического консультирования.
4. Общие проблемы психологического консультирования.

Модуль 2. Прикладные аспекты консультативной психологии (8 ч.)

Тема 4. Методологические основы консультативной психологии (2 ч.)

1. Механизмы психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Теория личности в психологическом консультировании как методологическая основа для работы консультанта с проблемой клиента. Психодинамическая, когнитивная, поведенческая, гуманистическая теории личности. Представление о природе человека, индивидуальных различиях в современных теориях личности.
2. Принципы психологического консультирования. Ориентация на гуманитарную и гуманистическую парадигму психологии. Принцип анализа подтекста, принцип системности, принцип сравнения с возрастной нормой психического развития, доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, принцип отказа от конкретных рекомендаций (запрет давать советы), анонимность (конфиденциальность), запрет на двойные отношения. Позиция консультанта по отношению к клиенту.

Тема 5. Этапы консультирования (2 ч.)

1. Понятие о структуре процесса психологического консультирования.
2. Понятие структуры психологического консультирования.
3. Отличительные особенности этапов консультирования.
4. Подходы в структурировании пространства психологического консультирования. Работы В. В. Столина, Г. С. Абрамовой, Р. Кочюнаса. Стадии консультирования в ПО-психотерапии, НЛП.

Тема 6. Процесс консультирования (2 ч.)

Структура процесса психологического консультирования. Первый этап консультирования. Запрос клиента. Психологический контекст проблемы. Диагностика проблемы. Второй этап

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

консультирования. Работа с проблемой клиента. Факторы воздействия на второй стадии консультирования (вербальные формы интервенции). Сопротивление в консультировании. Ситуации, приводящие к сопротивлению. Методы обращения с сопротивлением. Обход сопротивления. Преодоление сопротивления. Перенос в консультировании. Приемы работы с переносом. Обход реакции переноса. Преодоление реакций переноса. Контрперенос. Третья стадия в консультировании. Выход из проблемы клиента. Подведение итогов и установление важнейших результатов консультирования.

Тема 7. Основные вопросы процесса консультирования (2 ч.)

1. Три основных вопроса процесса консультирования. Личность психолога-консультанта. Основные проблемы клиента. Взаимоотношения между клиентом и консультантом.
2. Личность психолога. Позиция психолога. Эмпатическое слушание, внутренний покой, интроспекция, рефлексия, искренность, профессионализм. Дилеммы психолога-консультанта.
3. Личность клиента. Принципы консультирования по Р. Мэю, базирующиеся на качествах личности клиента. Принцип свободы личности, индивидуальность, социальная интегрированность, духовная напряженность.
4. Взаимоотношения между клиентом и психологом. Модель отношений клиент-психолог.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Шестой семестр

Модуль 1. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Сделать конспект научных работ психологов-консультантов

Определить основные направления исследования. Оформить конспекты. Оформить список литературы в соответствии с ГОСТом.

Примерная схема конспекта:

вступление (название статьи, где и когда напечатана; сведения об авторе; чему посвящена статья; метод исследования, используемый автором и способ аргументации);

перечисление основных вопросов статьи;

анализ важных, по мнению автора, вопросов;

общий вывод о значении темы или проблемы статьи.

Вид СРС: *Подготовка к контрольной работе

Изучить разделы курса "Основы консультативной психологии". Выписать основные термины и понятия.

Подготовиться к тестированию в системе ИНФО-ВУЗ

Модуль 2. Прикладные аспекты консультативной психологии

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Смоделировать ситуацию консультирования

и дать рекомендации клиенту.

Вид СРС: *Решение задач

Решить учебно-профессиональные задачи по оказанию психологической помощи клиенту.

Отчет о решении задачи представить на практическом занятии

7. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс,	Форма	Модули (разделы) дисциплины

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

	семестр	контроля	
ПК-3	3 курс, Шестой семестр	Экзамен	Модуль 1: Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии.
ПК-4	3 курс, Шестой семестр	Экзамен	Модуль 2: Прикладные аспекты консультативной психологии.
ПК-4	3 курс, Шестой семестр	Экзамен	Модуль 3: Экзамен.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ПК-3 формируется в процессе изучения дисциплин:

Индивидуальное психологическое консультирование, Основы акмеологии, Основы девиантной психологии, Основы консультативной психологии, Основы психотерапии и психологической коррекции, Практическая психология в образовании, Практическая психология в службе МЧС, Пренатальная психология, Профилактика зависимостей, Психология одаренности, Психология развития профессионала, Психология служебной деятельности, Психология социальной работы, Психология стресса, Психология труда, Психология эмоциональных нарушений в детском и подростковом возрасте, Семейное психологическое консультирование.

Компетенция ПК-4 формируется в процессе изучения дисциплин:

Организационная психология, Основы акмеологии, Основы консультативной психологии, Практическая психология в службе МЧС, Психология развития профессионала, Психология семьи, Психология служебной деятельности, Психология спорта, Психология управления, Специальная психология, Юридическая психология.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Хорошо	Студент демонстрирует знание и понимание основного содержания дисциплины; умеет раскрывать основные проблемы "Консультативной психологии"; владеет научной терминологией, однако допускаются одна-две неточности в ответе. Студент дает логически выстроенный, достаточно полный ответ по вопросу.
Неудовлетворительно	Студент демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.
Удовлетворительно	Студент имеет представления о процессах изучаемой предметной области; демонстрирует некоторые умения в области "Консультативной психологии"; слабо владеет навыками анализа художественных произведений, монологической речью. Допускается несколько ошибок в содержании ответа, при этом ответ отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы.
Отлично	Студент знает теоретические основы психологического консультирования, структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования, специфику различных моделей консультирования, профессионально-этические нормы, регулирующие деятельность психолога-консультанта, специфику различных моделей консультирования. Студент умеет определять стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования, выбирать техники и методы консультирования. Студент владеет техниками и приемами психологического консультирования, техникой активного слушания, навыками организации консультативного процесса.

8.3. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии

ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

1. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. К психологу-консультанту обратилась семья с проблемой длительного конфликта на почве требований родителей, чтобы ребенок ложился спать в определенный час, тогда как он не в состоянии этому подчиниться. 1. Выберите теорию консультирования и рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант в рамках выбранной Вами теории консультирования. 2.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

Опираясь на выбранную Вами теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте.

2. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Молодой человек обратился с проблемой, которая существенно мешает ему жить. Он не может долго оставаться в комнате. Как только он оказывается в кабинете, то под любым предлогом он его покидает, соответственно, страдает дело. 1. Выберите теорию консультирования и рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант в рамках выбранной Вами теории консультирования. 2. Опираясь на выбранную Вами теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте.

3. Раскрыть этапы индивидуального психологического консультирования

4. Раскрыть этапы группового психологического консультирования

5. Раскрыть этапы семейного психологического консультирования

Модуль 2: Прикладные аспекты консультативной психологии

ПК-4 способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

1. Клиент обращается с проблемой о том, что он женат, у него есть дети, однако он встретил другую женщину и не знает, что делать. 1. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента. 2. Описать техники консультирования, используемые консультантом в ходе первого этапа консультирования. 3. Рассмотреть этапы консультирования, которые будет использовать психолог-консультанта для решения данной проблемы.

2. Клиент (женщина, 40 лет): «Я делаю все для своего сына. Все видят, что я отдала ему все свои силы, время, да и средства. Я много занимаюсь воспитанием сына. Все говорят, что я «ненормальная мать». Консультант: «Очень часто чрезмерная опека, излишние воспитательные усилия в подростковом возрасте вызывают реакцию протеста. Во всем, что вы мне рассказываете, я вижу обычные проблемы переходного возраста». 1. Какую ошибку допустил психолог-консультант в первой реплике. Что должен сказать консультант в ходе первого этапа консультирования. 2. Опишите этапы консультирования, используемые консультантом для решения данной проблемы. 3. Описать техники консультирования, используемые консультантом для решения данной проблемы

3. Раскрыть структуру процесса консультирования

4. Раскрыть авторитарную модель консультирования

5. Раскрыть недирективную модель консультирования

Модуль 3: Экзамен

ПК-4 способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

1. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Сергей – первокурсник, обладающий язвительной саркастической манерой. У него пессимистичный взгляд на жизнь, и ему кажется, что миром управляют несколько могущественных людей. Когда Сергей недавно получил плохую отметку по экзамену, то обвинил в этом преподавателя и заявил, что проверка знаний была проведена нечестно. Он перестал посещать лекции и сказал, что, вероятнее всего, бросит учиться. Сергей всегда мечтал хорошо учиться в вузе. Теперь он находится в подавленном состоянии из-за неудачи считает, что преподаватели его ненавидят. Больше всего он обеспокоен тем, что если у него и дальше будут неприятности, его перестанут любить родители. 1. Используя знания в области теорий психологического консультирования, дайте объяснение проблем Сергея с точки зрения Выбранного Вами подхода в теории личности. 2. Опираясь на

2. Клиент: «Я пришла к вам посоветоваться. У меня очень сложное положение – сын стал

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

плохо учиться; учителя жалуются, что у него очень слабые знания. Может быть, это связано с состоянием его здоровья? В детстве он часто болел, а недавно ездил в санаторий и теперь совсем отстал в учебе». Консультант: «Да, ослабленное здоровье во многом определяет неудачи в учебных делах. Вам надо заняться закаливанием сына, больше бывать с ним на свежем воздухе, записать его в спортивную секцию». 1. Необходимо назвать какую ошибку допустил психолог-консультант в процессе консультирования. 2. Предложить форму работу с данным клиентом. 3. Решить данную ситуацию в психологической модели консультирования.

3. Раскрыть структуру процесса индивидуального психологического консультирования

4. Раскрыть особенность индивидуального психологического консультирования

5. Раскрыть особенность группового психологического консультирования

6. Раскрыть особенности консультирования в рамках психоаналитического подхода в консультировании

7. Раскрыть особенности консультирования в рамках гуманистического подхода в консультировании

8.4. Вопросы промежуточной аттестации

Шестой семестр (Экзамен, ПК-3, ПК-4)

1. Сформулировать предмет, цель и задачи психологического консультирования. Раскрыть основные исторические этапы развития психологического консультирования.

2. Дать развернутую характеристику основных видов психологического консультирования. Выделить их специфические особенности.

3. Дать сравнительный анализ основных теоретических направлений в психологическом консультировании.

4. Раскрыть методологические основы психологического консультирования.

5. Дать характеристику основных качеств личности эффективного консультанта.

6. Раскрыть понятие «личность» клиента», привести примеры.

7. Раскрыть принципы психологического консультирования.

8. Дать развернутую характеристику моделей психологического консультирования, привести практические примеры.

9. Раскрыть понятие структура психологического консультирования.

10. Описать этапы психологического консультирования. Привести примеры из практики.

11. Раскрыть понятия «перенос» и «контрперенос» в психологическом консультировании, дать их сравнительную характеристику понятий, привести примеры.

12. Раскрыть методы и техники психологического консультирования.

13. Дать характеристику техники активного выслушивания, привести примеры.

14. Дать характеристику техники вопросов в психологическом консультировании, привести примеры.

15. Дать характеристику техники работы с эмоциями психолога силовых структур.

16. Раскрыть специфику работы с зависимостями психолога социальной сферы.

17. Раскрыть специфику работы в рамках семейного консультирования.

18. Дать характеристику техники утилизации психолога силовых структур.

19. Дать характеристику техники парадоксального намерения психолога социальной сферы.

20. Дайте характеристику становление консультативной психологии за рубежом.

21. Опишите адлеровскую модель консультирования.

22. Опишите когнитивную модель консультирования.

23. Опишите бихевиоральную модель консультирования.

24. Опишите гуманистическую модель консультирования.

25. Опишите эклектическую модель консультирования.

26. Раскройте механизмы психологического консультирования.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

27. Сравните директивную и недирективную модели консультирования.
28. Охарактеризуйте типичные проблемы психологического консультирования.
29. Опишите первый этап психологического консультирования.
30. Опишите третий этап психологического консультирования.
31. Охарактеризуйте типичные проблемы психологического консультирования.
32. Охарактеризуйте типичные проблемы психологического консультирования.
33. Рассмотрите пять основных вопросов психологического консультирования.
34. Опишите работу с сопротивлением в психологическом консультировании.
35. Опишите технику мета-модели НЛП в работе психолога силовых структур.
36. Опишите технику рефрейминга НЛП в работе психолога социальной сферы.
37. Рассмотрите организационные вопросы психологического консультирования.
38. Охарактеризуйте типичные ошибки консультанта.
39. Рассмотрите наиболее распространенные практические проблемы клиентов.
40. Раскройте специфику консультирование суицидальных клиентов в работе психолога социальной сферы.
41. Раскройте специфику консультирование жертв насилия в работе психолога силовых структур.
42. Раскройте специфику консультирование по проблеме безответной и несчастной любви в работе психолога образования.
43. Опишите мифы клиентов и пути взаимодействия с таким клиентами.
44. Раскройте специфику консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов в работе психолога силовых структур.
45. Опишите консультирование тревожных клиентов в работе психолога в социальной сфере.
46. Рассмотрите особенности консультирования «немотивированных» клиентов в работе психолога социальной сферы.
47. Рассмотрите организационные вопросы психологического консультирования.
48. Опишите педагогическую модель консультирования.
49. Опишите диагностическую модель консультирование.
50. Опишите медицинскую модель консультирования.

8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач. При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Устный ответ на экзамене. При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее: дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей; ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента; теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Тесты. При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее: оценивается полностью правильный

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

ответ; преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов; преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста; по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа. Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные. Система заданий письменных контрольных работ должна: выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины); выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей; выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения; творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу. Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание.

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее: способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации; систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач; грамотное использование основной и дополнительной литературы; умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин; творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Практические задачи

1. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. К психологу-консультанту обратилась семья с проблемой длительного конфликта на почве требований родителей, чтобы ребенок ложился спать в определенный час, тогда как он не в состоянии этому подчиниться. В рамках гуманистической теории консультирования рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант. Опираясь на гуманистическую теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте.

2. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. К психологу-консультанту обратилась семья с проблемой длительного конфликта на почве требований родителей, чтобы ребенок ложился спать в определенный час, тогда как он не в состоянии этому подчиниться. В рамках поведенческой теории консультирования рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант. Опираясь на поведенческую теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте.

3. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Молодой человек обратился с проблемой, которая существенно мешает ему жить. Он не может долго оставаться в комнате. Как только он оказывается в кабинете, то под любым предлогом он его покидает, соответственно, страдает дело. В рамках гуманистической теории консультирования рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант.

Опираясь на гуманистическую теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте

4. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Молодой человек обратился с проблемой, которая существенно мешает ему жить. Он не может долго

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

оставаться в комнате. Как только он оказывается в кабинете, то под любым предлогом он его покидает, соответственно, страдает дело. В рамках поведенческой теории консультирования рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант.

Опираясь на поведенческую теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте.

5. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Молодой человек обратился с проблемой, которая существенно мешает ему жить. Он не может долго оставаться в комнате. Как только он оказывается в кабинете, то под любым предлогом он его покидает, соответственно, страдает дело. В рамках когнитивной теории консультирования рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант. Опираясь на когнитивную теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте.

6. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Сергей – первокурсник, обладающий язвительной саркастической манерой. У него пессимистичный взгляд на жизнь, и ему кажется, что миром управляют несколько могущественных людей. Когда Сергей недавно получил плохую отметку по экзамену, то обвинил в этом преподавателя и заявил, что проверка знаний была проведена нечестно. Он перестал посещать лекции и сказал, что, вероятнее всего, бросит учиться. Сергей всегда мечтал хорошо учиться в вузе. Теперь он находится в подавленном состоянии из-за неудачи и считает, что преподаватели его ненавидят. Больше всего он обеспокоен тем, что если у него и дальше будут неприятности, его перестанут любить родители. Используя знания в области теорий психологического консультирования, дайте

объяснение проблем Сергея с точки зрения психоаналитического подхода в теории личности. Опираясь на психоаналитическую теорию личности, опишите представление о природе человека, цель психологии, природу индивидуальных различий.

7. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Сергей – первокурсник, обладающий язвительной саркастической манерой. У него пессимистичный взгляд на жизнь, и ему кажется, что миром управляют несколько могущественных людей. Когда Сергей недавно получил плохую отметку по экзамену, то обвинил в этом преподавателя и заявил, что проверка знаний была проведена нечестно. Он перестал посещать лекции и сказал, что, вероятнее всего, бросит учиться. Сергей всегда мечтал хорошо учиться в вузе. Теперь он находится в подавленном состоянии из-за неудачи и считает, что преподаватели его ненавидят. Больше всего он обеспокоен тем, что если у него и дальше будут неприятности, его перестанут любить родители. Используя знания в области теорий психологического консультирования, дайте объяснение проблем Сергея с точки зрения поведенческого подхода в теории личности. Опираясь на поведенческую теорию личности, опишите представление о природе человека, цель психологии, природу индивидуальных различий.

8. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Сергей – первокурсник, обладающий язвительной саркастической манерой. У него пессимистичный взгляд на жизнь, и ему кажется, что миром управляют несколько могущественных людей. Когда Сергей недавно получил плохую отметку по экзамену, то обвинил в этом преподавателя и заявил, что проверка знаний была проведена нечестно. Он перестал посещать лекции и сказал, что, вероятнее всего, бросит учиться. Сергей всегда мечтал хорошо учиться в вузе. Теперь он находится в подавленном состоянии из-за неудачи и считает, что преподаватели его ненавидят. Больше всего он обеспокоен тем, что если у него и дальше будут неприятности, его перестанут любить родители. Используя знания в области теорий психологического консультирования, дайте объяснение проблем Сергея с точки зрения когнитивного подхода в теории личности. Опираясь на когнитивную теорию личности, опишите представление о природе человека, цель психологии, природу индивидуальных различий.

9. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Клиент обращается с

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

проблемой о том, что он женат, у него есть дети, однако он встретил другую женщину и не знает, что делать. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента (предполагаемый). Описать техники консультирования, используемые консультантом в ходе первого этапа консультирования. Рассмотреть этапы консультирования, которые будет использовать психолог-консультанта для решения данной проблемы.

10. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Клиент (женщина, 40 лет): «Я делаю все для своего сына. Все видят, что я отдала ему все свои силы, время, да и средства. Я много занимаюсь воспитанием сына. Все говорят, что я «ненормальная мать».

Консультант: «Очень часто чрезмерная опека, излишние воспитательные усилия в подростковом возрасте вызывают реакцию протеста. Во всем, что вы мне рассказываете, я вижу обычные проблемы переходного возраста». Какую ошибку допустил психолог-консультант в первой реплике. Что должен сказать консультант в ходе первого этапа консультирования. Опишите этапы консультирования, которые может использовать консультант для

решения данной проблемы. Описать техники консультирования, которые может использовать консультантом для решения данной проблемы.

11. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу.

Клиент: Я пью слишком много и, кажется, не могу остановиться.

Консультант: Это хорошо – вы не остаетесь, как большинство пьющих, без осознания своей ситуации, вы уже понимаете проблему. Более того, вы уже предприняли шаги, чтобы прекратить это, а не просто пассивно осознаете свои недостатки.

Клиент: Я уже близок к тому, чтобы сдаться.

Консультант: Да, вы действительно готовы пережить свое отчаяние, рассказывая о нем здесь.

Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента. Описать технику консультирования, используемые консультантом в данном примере. Рассмотреть этапы консультирования, которые будет использовать психолог-консультанта для решения данной проблемы.

12. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Клиент (женщина, 45 лет). Ее постоянно бил муж–алкоголик, корила себя за то, что она сносила побои и была зависимой, полагая, что в ней что-то не так. Может быть, верно, что жизнь без битья была бы предпочтительнее и что ее жизнь была бы лучше, будь она более независимой, однако вся ее критичность не вела к изменению. Она тратила на самокритичность много энергии и потеряла из виду ценность своего поведения. А оно, без сомнения, имело ценность, иначе бы она этого не делала. Но поначалу она была совершенно не в состоянии увидеть эту ценность.

Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента. Описать технику консультирования, которую может использовать консультант для решения данной проблемы. Рассмотреть этапы консультирования, которые будет использовать психолог-консультанта для решения данной проблемы.

13. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. На консультировании обратились родители по поводу 12-летней дочери. Родители отзывались о ней как об «идеальном ребенке с ровным и предсказуемым поведением». В школе она была лучшей ученицей и хорошо ладила со сверстниками. Все изменилось совсем недавно, когда старший брат решительно ушел из дома, разругавшись очень сильно с отцом. Девочка потеряла аппетит, стала плохо спать. Исчезло ее прежнее усердие, домашние задания оставались невыполненными, а в школе, как жаловались учителя, она все время «витала в облаках». В разговоре с консультантом девочка плакала и была в негативном состоянии, когда она вспоминала брата. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента. Описать технику консультирования, которую может использовать консультант для решения данной проблемы. Рассмотреть этапы

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

консультирования, которые будет использовать психолог-консультанта для решения данной проблемы.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия [текст] / Р. Кочюнас. – Москва : Академический Проект; Трикста, 2008. – 463 с. – Текст : непосредственный.
2. Каргин, М. И. Основы консультативной психологии : учебное пособие / М. И. Каргин ; Мордовский государственный педагогический институт, – Саранск, 2014. – 119 с. – Текст : непосредственный.
3. Каргин, М. И. Основы психологического консультирование : учебное пособие / М. И. Каргин. Мордовский государственный педагогический институт, – Саранск : 2008. – 93 с. – Текст : непосредственный.
4. Лысенко, Е. М. Групповое психологическое консультирование [текст] : краткий курс лекций / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. – Москва : Владос, 2006. – 159 с. – Текст : непосредственный.
5. Лысенко, Е. М. Индивидуальное психологическое консультирование [текст] : краткий курс лекций / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. – Москва : Владос, 2006. – 159 с. – Текст : непосредственный.
6. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Текст] : учебник для бакалавров / Р. С. Немов. – Москва : Юрайт, 2012. – 575 с. – Текст : непосредственный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. http://www.ipras.ru/cntnt/rus/informacy/rus_whois.html - Институт психологии Российской академии наук. Персоналии.
3. <http://www.psyonline.ru/article> - Психотерапия и консультирование
4. <http://www.psychodrama.ru> - Журнал «Психодрама и современная психотерапия»

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо: спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины; конкретизировать для себя план изучения материала; – ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса: проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий; изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче экзамену.

Алгоритм работы над каждой темой: изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам; прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;

выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к экзамену; – составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на занятии; – выучите определения терминов, относящихся к теме; продумайте примеры и иллюстрации к

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

ответу по изучаемой теме; подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы; продумывайте высказывания по темам, предложенным к занятию.

Рекомендации по работе с литературой: ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника; составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к экзамену; выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

12.2 Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<https://www.scopus.com/>)
2. Научная электронная библиотека (<https://elibrary.ru/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

Оснащение аудиторий

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

(аудитория № 303)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, экран, документ-камера), маркерная доска, колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

(аудитория № 305)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), маркерная доска, автоматизированное рабочее место учащегося.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы

(помещение № 217)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (автоматизированное рабочее место в составе (УМК трибуна, проектор, лазерная указка, маркерная доска 1 шт.), компьютеры 6 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, методические рекомендации по самостоятельной работе студента.

Помещение для самостоятельной работы

Читальный зал (помещение 101)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., multifunctional устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература
Стенды с тематическими выставками

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000016816) Подготовлено в системе
1С:Университет (000016816)